

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Marketing International - Websuccess Dr. Sabine Oranien, Am Ehmesberg 14, 99834 Gerstungen**

## **1. Geltungsbereich**

**1.1.** Unsere Angebote, Leistungen und Lieferungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von den Verkaufsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nur an, wenn wir ausdrücklich schriftlich der Geltung zustimmen.

**1.2.** Diese Verkaufsbedingungen gelten auch ohne erneute ausdrückliche Vereinbarung für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen.

**1.3.** Wir sind jederzeit berechtigt, die AGB zu ändern oder zu ergänzen. Soweit sich die AGB-Änderung auf einen laufenden Vertrag des Kunden bezieht, erhält er umgehend Kenntnis. Die Zustimmung zur Vertragserteilung gilt als erteilt, wenn der Kunde nicht innerhalb von 4 Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht.

## **2. Vertragsschluss**

**2.1.** Der Vertrag kommt mit Bestätigung des Auftrages durch uns zustande und bindet die Parteien sowie deren jeweilige Rechtsnachfolger.

**2.2.** Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGBs nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## **3. Leistungsumfang und Bedingungen**

**3.1.** Leistungsgegenstand ist die Erstellung und Betreuung von Internetpräsentationen, Datenbanken und eCommerce-Lösungen, Video-Trailern für das Internet, des Weiteren alle Serviceleistungen, die mit der Erbringung unserer Dienstleistung in Verbindung stehen, wie Beratung, Schulung, Vertrieb und weitere Marketingleistungen. Der Kunde trägt das Risiko dafür, dass der Vertragsgegenstand seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht. Der Umfang und der Preis unserer Leistung ist in dem erteilten schriftlichen Auftrag definiert.

**3.2.** Websites werden auf Basis der Worldsoft-Technologie erstellt, es sei denn, der Kunde wünscht eine andere Realisierung. Die entsprechende Hostingdienstleistung bei Worldsoft ist deshalb erforderlich. Sollte ein Providerwechsel erforderlich sein, übernehmen wir keine Garantien, dass dieser innerhalb eines gewünschten Zeitfensters erfolgt. Die Websites sind optimiert für die gängigen Browser in der aktuellen Version. Sie liefern uns die Bilder und Texte. Das Scannen der Bilder, das Bearbeiten und Anpassen Ihrer Bilder und Texte ist in den Pauschalpreisen bereits enthalten.

**3.3.** Eine erfolgreiche Anmeldung bei den Suchmaschinen bedeutet, dass die notwendigen Daten an die Suchmaschinen übermittelt wurden. Der tatsächliche Eintrag der übermittelten Daten in alle gewählten Suchmaschinen kann nicht garantiert werden, da bei einzelnen Suchmaschinen individuelle Voraussetzungen erfüllt sein müssen und die Suchmaschinen sich jeweils das Recht der Ablehnung eines Eintrags vorbehalten. Die Übernahme der Daten kann bei den Suchmaschinen je nach Auslastung und Verfügbarkeit innerhalb weniger Tage, aber auch erst nach mehreren Monaten erfolgen. Einige Suchmaschinen versenden an die angemeldeten Seiten Informationen / Newsletter. Ihre Daten werden von uns ausschließlich für die Suchmaschinen-Einträge benutzt und nicht an sonstige Dritte weitergegeben. Sämtliche o.g. Arbeiten erfolgen erst nach Eingang der vollständigen Rechnungssumme.

**3.4.** Die in den Leistungsangeboten beschriebenen Leistungen werden durch uns selbst oder durch Dritte erbracht. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Lieferungen und Leistungen im Rahmen des technischen Fortschritts zu verbessern.

**3.5.** Die von uns genannten Termine und Fristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Alle Liefertermine stehen unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung. Teillieferungen sind zulässig.

## **4. Mitwirkungspflicht**

**4.1.** Der Auftraggeber stellt alle für die Erbringung der Leistung erforderlichen Unterlagen rechtzeitig und kostenfrei zur Verfügung. Der Auftraggeber trägt die Übermittlungsgefahr, insbesondere den Verlust von Daten. Unterlagen des Auftraggebers (wie Prospekte, Fotos, Datenträger usw.) werden ihm nur auf sein Verlangen zurückgesandt. Die Gefahr hierfür trägt der Auftraggeber.

**4.2.** Ist der Auftraggeber mit der Erbringung seiner Leistungen über 12 Monate im Verzug, sodass die Website nicht fertiggestellt werden kann, ist der Auftragnehmer berechtigt, ab diesem Zeitpunkt Mehraufwendungen in Höhe bis zu 10% der Auftragssumme zusätzlich in Rechnung zu stellen.

## **5. Abnahme**

**5.1.** Nach der Auftragserledigung durch uns hat der Auftraggeber unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb einer Woche, zu überprüfen, ob der Auftrag ordnungsgemäß und fehlerfrei ausgeführt wurde und eventuelle Mängel unverzüglich anzuzeigen sowie Mängelbeseitigung zu verlangen. Ansprüche des Auftraggebers sind ausgeschlossen, sofern uns nicht grober Vorsatz nachzuweisen ist.

**5.2.** Verlangt keine der Vertragsparteien eine förmliche Abnahme oder kommt der von einer Partei verlangte Abnahmetermin aus einem Umstand, der vom Kunden nicht zu vertreten ist, nicht zustande, gilt unsere vertragliche Leistung mit Nutzung durch den Kunden als abgenommen.

## **6. Nutzungsumfang**

**6.1.** Voraussetzung zur Nutzung der Website durch den Kunden ist die regelmäßige Begleichung der entstehenden Domain-Gebühren, der Host-Providing-Gebühren und, falls Änderungen in Auftrag gegeben werden, dieser Rechnungen.

**6.2.** Bei Verstoß der Internet-Seiten des Kunden gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten oder Rechte Dritter

haftet der Kunde gegenüber uns auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden, auch des Vermögensschadens. Der Kunde stellt uns von etwaigen Ansprüchen Dritter, die auf Inhalte von Internet-Seiten des Kunden zurückgehen, frei.

**6.3.** Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets in der Regel die Möglichkeit besteht, von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. Wir übernehmen keine Gewähr für die richtige Wiedergabe der Internet-Seiten des Kunden in der Webpräsenz, es sei denn, uns kann Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden. Für Störungen innerhalb des Internet übernehmen wir keine Haftung.

## **7. Schutz- und Urheberrechte**

**7.1.** Das gesetzliche Urheberrecht des Auftragnehmers an seinen Arbeiten ist unverzichtbar. Der Auftragnehmer ist zur Anbringung seines Firmenwortlautes einschließlich des dazugehörigen Corporate Design auf jedem von ihm entworfenen und ausgeführten Objekt in angemessener Größe berechtigt.

**7.2.** Hat der Kunde von uns gelieferte Produkte bzw. erbrachte Leistungen verändert, oder haben wir aufgrund von Anweisungen des Kunden das Produkt / die Leistung so gestaltet, dass hieraus Verletzungen von Schutzrechten resultieren, ist der Kunde verpflichtet, uns gegenüber Ansprüchen des Inhabers des verletzten Rechtes zu verteidigen bzw. freizustellen.

**7.3.** Der Auftraggeber sichert zu, zur Übertragung von Nutzungsrechten befugt zu sein, weil er das oder die Werke entweder selbst erstellt hat oder die für die Übertragung notwendigen Rechte selbst wirksam erworben hat.

**7.4.** Haben wir auf Wunsch des Kunden Bilder aus Bilddatenbanken genutzt, verpflichten wir uns, dafür zu sorgen, dass zum Zeitpunkt des Einbaus keine erkennbaren Schutzrechte verletzt werden.

## **8. Entgelte, Preisänderungen**

**8.1.** Die Nutzung unseres Leistungsangebotes erfolgt zu den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Entgelten, die der zu diesem Zeitpunkt aktuellen Preisliste bzw. dem Bestellformular zu entnehmen sind.

**8.2.** Die Fahrtkostenerstattung beträgt, wenn nicht anders vereinbart, 0,70 €/km netto zzgl. MwSt.

**8.3.** Wir sind berechtigt, die Preise jederzeit nach schriftlicher Vorankündigung mit einer Frist von 6 Wochen zu verändern. Leistungen, die bereits im Voraus bezahlt wurden, sind von der Veränderung erst nach dem Ablauf des bezahlten Zeitraumes betroffen.

## **9. Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt**

**9.1.** Die Zahlung der Gesamtsumme für den Erstellungs-Auftrag erfolgt, wenn nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, wie folgt: fünfzig Prozent (50%) der Auftragssumme bei Auftragserteilung und fünfzig Prozent (50%) der Rechnungssumme nach Fertigstellung. Spätere Änderungen werden nach Erledigung voll bezahlt.

**9.2.** Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Soweit nicht anders vereinbart, sind unsere Rechnungen ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen, ausgehend vom Rechnungsdatum, zahlbar.

**9.3.** Wir sind berechtigt, trotz anders lautender Bestimmungen des Kunden, Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schuld anzurechnen. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so sind die Zahlungen auf die Kosten, sodann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung anzurechnen.

**9.4.** Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Waren und Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung aller uns zustehenden und noch entstehenden Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrunde, vor.

**9.5.** Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware, insbesondere bei Pfändung, hat der Käufer auf unser Eigentum hinzuweisen und uns unverzüglich zu benachrichtigen. Anfallende Kosten trägt der Käufer.

## **10. Zahlungsverzug**

**10.1.** Hat der Kunde zum vereinbarten Fälligkeitstermin keine Zahlung geleistet und fällt somit in Verzug, hat er für eine darauf folgende Mahnung von uns den jeweils erforderlichen Verwaltungsaufwand (Mahngebühr) in Höhe von 10,00 € netto zzgl. MwSt. zu tragen. Für die Zeit, in der sich der Kunde in Verzug befindet, werden Zinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem jeweils gültigen Basiszinssatz berechnet.

**10.2.** Für eventuelle Rücklastschriften bei Bankeinzügen belasten wir den Kunden mit einer Bearbeitungspauschale von 10,00 € netto zzgl. MwSt. zusätzlich zur Mahngebühr.

**10.3.** Wir sind berechtigt, unsere Leistung solange zurückzuhalten oder auszusetzen, bis die entsprechende Rechnung beglichen ist. Setzen wir den Vertrag trotz Zahlungsverzugs des Kunden fort, ist dieser für Schäden ersatzpflichtig, die uns unmittelbar aufgrund der Säumnis entstehen. Bei Zahlungsverzug und weiterer Säumnis des Kunden auf der Mahnstufe sind wir berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und für den durch die Kündigung bzw. Nichterfüllung entstandenen Schaden vom Kunden Ersatz zu verlangen.

**10.4.** Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht vertragsgemäß nach oder stellt er seine Zahlungen ein oder werden uns andere Umstände bekannt, die die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellt, so sind wir berechtigt, die gesamte Restschuld fällig zu stellen, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen.

**10.5.** Der Kunde ist zur Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn wir ausdrücklich zustimmen oder wenn Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt sind.

## **11. Obliegenheiten des Kunden**

**11.1.** Der Kunde stellt, sofern nicht anders vereinbart, das Material und die Informationen für die Veröffentlichung auf der Website zur Verfügung.

**11.2.** Der Kunde ist selbst für die Sicherung seiner Daten verantwortlich, insbesondere wenn er selbst Daten, Webseiten oder Inhalte pflegt und verändert.

**11.3.** Der Kunde verpflichtet sich weiterhin, uns über jede Änderung seiner postalischen Anschrift, seiner E-Mail-Adresse, sowie ggf. einer Umfirmierung unverzüglich zu informieren.

## **12. Vertragsdauer und -kündigung**

**12.1.** Ein Vertrag kommt mit der Auftragsvergabe an uns zustande.

**12.2.** Supportaufträge und Serviceverträge werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Wenn nicht anders vereinbart, haben diese Verträge eine Mindestlaufzeit von 3 Monaten und können anschließend jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Durch gekündigte Verträge eventuell überzahlte Beträge werden nicht zurückerstattet.

**12.3.** Unbenommen bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Als wichtiger Grund für die Kündigung des Vertrages durch uns gilt insbesondere ein Verstoß des Kunden gegen gesetzliche Verbote, insbesondere die Verletzung strafrechtlicher, urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher, namensrechtlicher oder datenschutzrechtlicher Bestimmungen; ein Zahlungsverzug der länger als 4 Wochen andauert; die Fortsetzung sonstiger Vertragsverstöße nach unserer Abmahnung; eine grundlegende Änderung der rechtlichen und technischen Standards im Internet, wenn es für uns dadurch unzumutbar wird, die Leistungen ganz oder teilweise weiter zu erbringen. Schadensersatzansprüche von uns bleiben davon unberührt.

**12.4.** Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Wird seitens des Auftraggebers die Kündigung aus Gründen ausgesprochen, die wir nicht zu vertreten haben, werden die bis zum Kündigungszeitpunkt entstandenen Aufwendungen dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

## **13. Veröffentlichte Inhalte**

**13.1.** Die inhaltliche Verantwortlichkeit von Internetpräsenzen obliegt allein dem Kunden. Wir sind nicht verpflichtet, die Internetpräsenzen des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen.

**13.2.** Der Kunde verpflichtet sich, auf seine Website eingestellte Inhalte als eigene Inhalte kenntlich zu machen und der vom Gesetzgeber geforderten Kennzeichnungspflicht nachzukommen. Der Kunde hat außerdem dafür Sorge zu tragen, dass Rechte Dritter (wie Urheber-, Marken-, Leistungsschutz- oder persönliche Rechte) nicht verletzt werden.

**13.3.** Der Kunde hat sicherzustellen, dass der Inhalt seiner Internetpräsentation nicht gegen geltendes Recht verstößt. Hierzu zählen besonders verfassungsfeindliche, verleumderische, bedrohliche, obszöne, erotische und pornografische Inhalte.

**13.4.** Wir übernehmen keine Aufträge, die mit der Erstellung von rechts- und sittenwidrigen Seiten zu tun haben.

**13.5.** Der Kunde stellt uns von allen Ansprüchen frei, die auf einer Verletzung der vorgenannten Pflichten beruhen.

## **14. Datenschutz**

**14.1.** Die uns zur Verfügung gestellten Informationen sind für die Veröffentlichung im Internet vorgesehen. Sie gelten daher als nicht vertraulich.

**14.2.** Wir verpflichten uns, alle nicht für die Veröffentlichung bestimmten Daten des Kunden vertraulich zu behandeln. Sofern wir Dritte zur Leistungserfüllung heranziehen, sind wir berechtigt, die Kundendaten offen zu legen. Die Weitergabe kundenbezogener Daten an Dritte, außer zur Leistungserfüllung, erfolgt nicht.

**14.3.** Eine Speicherung der kundenbezogenen Daten für die Geschäftsabwicklung gilt als vereinbart.

**14.4.** Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass wir E-Mails zur Informationen in zumutbarem Umfang an seine Adresse versenden dürfen.

## **15. Gewährleistung**

**15.1.** Für die Website gewährleisten wir Ihnen den vertragsgemäßen Gebrauch in Übereinstimmung mit den Ihnen übergebenen Beschreibungen. Dies gilt insbesondere für zugesicherte Eigenschaften. Im Fall erheblicher Abweichungen von der Leistungsbeschreibung sind wir zur Nachbesserung innerhalb einer angemessenen Frist berechtigt und verpflichtet. Sie haben uns brauchbare Unterlagen über Art und Auftreten solcher Abweichungen zur Verfügung zu stellen. Die Gewährleistungspflicht erstreckt sich nicht auf solche Mängel, die durch Abweichen von den vorgesehenen Einsatzbedingungen verursacht werden. Die Verpflichtung zur Nachbesserung endet mit einem Ablauf von 4 Monaten nach Vereinbarungsbeginn.

**15.2.** Gelingt es uns innerhalb einer angemessenen Frist nicht, durch Nachbesserung die erheblichen Abweichungen von der Leistungsbeschreibung zu beseitigen oder so zu umgehen, dass Ihnen eine vertragsgemäße Nutzung der Website ermöglicht wird, können Sie eine angemessene Minderung des Kaufpreises verlangen.

## **16. Haftungsbeschränkungen**

**16.1.** Wir geben weder Garantien zu den Ergebnissen, die durch die Nutzung der Website erreicht werden, noch über die Richtigkeit, Nutzbarkeit oder den Inhalt irgendwelcher Informationen, die durch die Website verbreitet werden.

**16.2.** Wir haften nicht für mangelnden wirtschaftlichen Erfolg, mittelbare und unmittelbare Schäden und Folgeschäden aus Ansprüchen Dritter.

**16.3.** Jede Vertragspartei haftet für von ihr zu vertretende Schäden insgesamt nur in Höhe der jeweiligen Auftrags-Gebühr. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden, die auf Vorsatz beruhen, sowie Personenschäden und Schäden durch Verletzung von Urheberrechten Dritter.

**16.4.** Unter keinen Umständen, auch nicht bei Fahrlässigkeit, haften wir, unsere Mitarbeiter oder andere mit der Website in Verbindung stehende Personen oder Firmen, für irgendwelche direkten oder indirekten Schäden (inkl. Folgeschäden), die im Zusammenhang mit der Nutzung oder Nicht-Verfügbarkeit der Website entstehen.

## **17. Sonstiges**

**17.1.** Der Kunde bestätigt, dass er mindestens 18 Jahre alt ist. Bei Minderjährigen ist die Unterschrift eines Erziehungsberechtigten notwendig.

**17.2.** Ist der Kunde mehr als 8 Wochen mit der Materiallieferung in Verzug bzw. verzögert sich die Fertigstellung der Website wegen fehlender Materiallieferung auf über 6 Monate seit Vertragsabschluss, sind wir berechtigt, die 2.

Rate in Rechnung zu stellen und bei Verzögerung der Fertigstellung, die wir nicht zu verantworten haben, auf über 8 Monate, den Auftrag komplett abzurechnen.

**17.3.** Das Recht zur Aufrechnung oder Minderung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder wir diese schriftlich anerkannt haben. Zur Zurückbehaltung ist der Kunde nur befugt, soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.

**17.4.** Erstellte Websites und erbrachte Leistungen dienen uns als Referenz, es sei denn, der Kunde widerspricht dem ausdrücklich.

**17.5.** Der Kunde erklärt sich bereit, unseren kostenlosen Newsletter zu empfangen. Der Newsletter ist kein Spam, sondern enthält nutzenswerte Informationen zum Online-Marketing für kleine und mittelständische Unternehmen. Er kann jederzeit wieder gekündigt werden.

#### **18. Erfüllungsort, Gerichtsstand**

Erfüllungsort für alle Leistungen ist der Sitz des Auftragnehmers. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Wenn der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland hat, ist der Ort unseres Firmensitzes Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang der Bestellung oder Dienstleistung. Wir sind berechtigt, auch an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.

#### **19. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, berührt das die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht. Ist eine Bestimmung nur in einem Teil unwirksam, so behält der andere Teil seine Gültigkeit. Die Vertragspartner werden sich, soweit eine Bestimmung unwirksam ist, auf eine neue Bestimmung einigen, die der gewollten Regelung möglichst nahe kommt und rechtlich Bestand hat.